

XXL - Garanzia extralunga

1. Cos'è la garanzia XXL?

La garanzia XXL è un prolungamento di garanzia fino a tre anni, che è possibile ricevere gratuitamente attraverso una registrazione online al sito www.metabo.com/xxl oppure www.elektra-beckum.com/xxl. La garanzia XXL può essere richiesta solo per apparecchi acquistati a partire dal 2004.

2. Perché METABO ed ELEKTRA BECKUM offrono una garanzia XXL?

I prodotti della METABO e della ELEKTRA BECKUM sono di alta qualità e soddisfano esigenze professionali. Inoltre gli apparecchi METABO e ELEKTRA BECKUM si distinguono per la loro estrema durata e la minima necessità di riparazioni. Queste qualità vengono dimostrate dalla garanzia XXL.

3. È stata registrata la garanzia XXL per tutte le nuove macchine acquistate?

La garanzia XXL rappresenta un'estensione di garanzia disponibile opzionalmente e gratuitamente tramite registrazione online per le macchine acquistate nel 2004. Per poter usufruire dell'estensione di garanzia occorre registrarsi. Questo non vale automaticamente per ogni nuova macchina acquistata.

4. Perché viene accordata la garanzia XXL solo dopo la registrazione?

Con la registrazione ci vengono fornite preziose informazioni per future offerte di prodotti e servizi. Questo equivale per noi al valore di una garanzia XXL!

5. Come funziona la registrazione?

Compilare il modulo relativo alla garanzia XXL che troverete all'interno della nostra home page. Al termine del processo di registrazione comparirà un link. Facendovi clic sopra viene visualizzato il certificato di garanzia XXL che dovrà essere immediatamente stampato. Se all'interno del modulo di registrazione si indica il proprio indirizzo e-mail, il link del certificato di garanzia XXL viene inviato all'indirizzo e-mail specificato, e sarà possibile stampare il certificato in qualsiasi momento. In caso di ricorso a garanzia, il certificato deve essere inviato insieme all'originale della fattura/scontrino e all'apparecchio difettoso.

6. Come è possibile effettuare la registrazione se non si dispone di connessione a Internet?

La registrazione dell'apparecchio può essere effettuata da qualsiasi altro luogo con accesso a Internet, all'indirizzo www.metabo.com/xxl o www.elektra-beckum.com/xxl. All'acquisto di una nuova macchina la registrazione può essere effettuata per vostro conto anche dal rivenditore, nel caso in cui questi disponga di collegamento a Internet.

7. In che modo è possibile ricevere conferma della registrazione?

Vedere domanda 5.

8. Per la registrazione è assolutamente indispensabile disporre di un indirizzo e-mail?

No, non è indispensabile avere un indirizzo e-mail, ma è consigliabile in quanto noi possiamo così inviarvi il link corrispondente al vostro certificato di garanzia XXL. Se non si dispone di un indirizzo e-mail, una volta inviati i dati necessari per la registrazione occorre fare clic sul link indicato. Questo porterà alla pagina con il certificato di garanzia XXL che dovrà essere stampato immediatamente.

9. Posso effettuare la registrazione senza stampare qualcosa?

No, una ricevuta scritta è indispensabile come dimostrazione di avvenuta registrazione in caso di necessità della garanzia.

10. Entro quale periodo di tempo deve essere registrato l'apparecchio acquistato?

L'apparecchio deve essere registrato al massimo entro quattro settimane dopo il suo acquisto.

11. La ricevuta d'acquisto/scontrino fiscale è ancora necessaria quale dimostrazione dell'avvenuto acquisto?

Sì, la ricevuta d'acquisto/scontrino fiscale è indispensabile perché solo questa dà informazioni chiare sulla data d'acquisto dell'apparecchio.

12. Quali documenti sono necessari per l'estensione di garanzia?

Per poter usufruire della garanzia XXL è necessario essere in possesso della fattura/scontrino originale e del certificato di garanzia XXL.

13. Per ogni singola macchina è necessario effettuare una registrazione specifica?

No, al termine di ogni registrazione verrà richiesto se si desidera registrare un'altra macchina. Questa operazione può essere ripetuta più volte fino a quando non sono state registrate tutte le unità.

14. La garantía XXL es válida para todas mis máquinas una vez realizado el registro?

No, la garantía siempre depende de la máquina y de la persona.

15. Quali dati sono strettamente necessari?

Bisogna indicare paese, nome, se si è un privato o un'azienda, indirizzo, data d'acquisto, nome del rivenditore con città e codice postale, nonché codice articolo e numero di serie.

16. Da quale data inizia il periodo di garanzia?

Il periodo di garanzia inizia con la data d'acquisto che appare sulla ricevuta d'acquisto/scontrino fiscale. Attraverso la registrazione si riceve un prolungamento di garanzia fino a tre anni sulla base delle condizioni di garanzia della METABO e della ELEKTRA-BECKUM.

17. Ho diritto alla garanzia senza la ricevuta online?

Sì, si ha diritto ad un normale periodo di garanzia. La ricevuta online serve esclusivamente al prolungamento della durata della garanzia fino a tre anni (garanzia XXL).

18. Quanto tempo dopo la data d'acquisto posso effettuare la registrazione?

L'apparecchio deve essere registrato entro quattro settimane dopo il suo acquisto.

19. Posso ricevere una garanzia XXL anche per un utensile acquistato prima del 2004?

No, la garanzia XXL può essere richiesta solo per utensili acquistati a partire dal 01.01.2004.

20. Un'altra persona può registrare il mio utensile nel mio modulo?

Sì, se l'altra persona è a conoscenza di tutti i dati da immettere obbligatoriamente (vedi domanda 15).

21. Qué ocurre con los datos que he introducido?

Sus datos son procesados por METABO sólo para fines internos, se tratarán de forma estrictamente confidencial y no serán transmitidos a terceros, mientras no se trate de sociedades filiales distribuidoras de METABO. Podrá solicitar nuestros principios de protección de datos en la URL [http://www.metabo.de/***](http://www.metabo.de/***.).

22. È possibile effettuare la registrazione senza dare il proprio consenso alle condizioni di garanzia?

No, il campo "Sì, accetto le condizioni di garanzia" deve essere attivato altrimenti non sarà possibile effettuare la registrazione.

23. Ho revocato il mio consenso in merito all'utilizzo dei miei dati personali; ho comunque ancora diritto alla garanzia XXL?

Sì, l'unico aspetto vincolante è il consenso alle condizioni di garanzia.

24. Se desidero registrare regolarmente delle macchine, devo immettere di volta in volta i miei dati personali?

No. Nel momento in cui si effettua per la prima volta una registrazione XXL si ha la possibilità di creare un conto utente. Nel modulo per la registrazione verificare che il quadratino davanti alla voce "Memorizzare l'indirizzo per accessi futuri (aprire conto utente)" sia stato selezionato. Il vostro indirizzo e-mail viene assunto automaticamente come nome utente, ma è possibile modificarlo in qualsiasi momento. Selezionare quindi una password. In futuro per poter registrare le diverse macchine sarà sufficiente accedere all'interno della pagina iniziale XXL specificando il proprio nome utente e la password.

25. Ho indicato per errore un codice articolo o un numero di serie errati e ho stampato il certificato contenente l'errore, cosa devo fare?

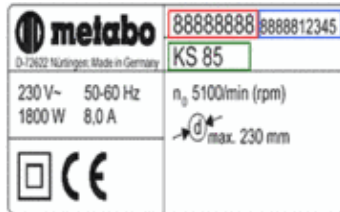
Ripetere nuovamente la registrazione immettendo i dati corretti e stampare di nuovo il certificato. Se possibile informare Metabo in merito alla registrazione errata il quale provvederà a cancellarla.

26. Dove trovo il numero di articolo e di serie da immettere?

Il numero di articolo di otto cifre e il numero di serie di dieci cifre (METABO), oppure il numero di articolo di dieci cifre e il numero di serie di dieci cifre (ELEKTRA BECKUM) si trovano sull'etichetta del tipo di

apparecchio (vedi illustrazione).

Maccine Metabo

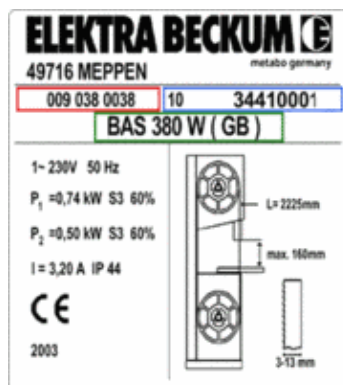


Numero articolo

Matricola

Modello

Machines Elektra Beckum



Numero articolo

Matricola

Modello

27. Posso richiedere la garanzia XXL anche per gli accessori?

No.

XXL - Garanzia extralunga

28. Esiste una hotline a cui posso telefonare in caso di problemi nell'immissione dei miei dati?

Si, al seguente numero di assistenza è possibile richiedere un supporto tecnico (+39 02 52 777 627).
Altrimenti è possibile contattarci anche per e-mail all'indirizzo cstechel@stechel.it

29. Mi sono registrato ma non sono riuscito a stampare il certificato o non ho ricevuto nessuna conferma via e-mail.

Contattare Metabo. Indicare il proprio nome, indirizzo e codice articolo e numero di serie delle macchine registrate. Metabo proverà immediatamente a farvi pervenire il vostro certificato di garanzia.

30. Ho creato un conto utente XXL ma ho dimenticato la password

Quando si apre la pagina iniziale XXL, sotto il campo in cui si immettono normalmente nome utente e password è presente il link "Avete dimenticato la password"?. Farvi clic sopra e compilare il modulo visualizzato con tutti i dati necessari. La password verrà inviata immediatamente all'**indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione.**